

Veel gestelde vragen:

### **Wat is de gemiddelde levertijd?**

De levertijd is 1 tot 3 werkdagen indien het bestelde product voorradig is in ons magazijn. Indien het product niet voorradig is wordt u per email op de hoogte gehouden van de status van het bestelde product.

### **Mijn bestelde product is defect, wat nu?**

Als u een defect product ontvangt kunt u ons contactformulier invullen of contact opnemen met onze live support. Als wij uw gegevens hebben ontvangen kunt u het product retourneren met uitzondering van software. Software kan alleen worden teruggenomen als het product daadwerkelijk defect is. Retourneren van software kan alleen binnen 5 werkdagen. De verzendkosten komen voor eigen rekening.

### **Ik wil mijn bestelling annuleren kan dat?**

Een bestelling annuleren kan kostenloos binnen 48 uur na ontvangst. Als u de bestelling nog niet heeft voldaan kunt u de order ten alle tijden annuleren.

### **Ik wil graag iets bestellen wat niet op jullie website staat kan dat?**

Als u een product wilt bestellen wat niet op onze webshop vermeld staat kunt u altijd contact opnemen met ons door middel van het contactformulier. Wij zullen dan beoordelen of het mogelijk is het desbetreffende product te leveren.

### **Ik heb meerdere producten besteld, maar wil alvast een deel ontvangen kan dat?**

Als u een order heeft geplaatst van meerdere producten is het mogelijk deze in delen te ontvangen, mits de levertijd langer is als 7 werkdagen.

### **Verkopen jullie ook omgebouwde consoles?**

Nee, wij verkopen geen omgebouwde artikelen.

### **Mijn vraag staat hier niet bij wat nu?**

Voor overige vragen kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier of via onze live support.